



Formazione continua Consulente di vendita in rivestimenti ceramici

Modulo facoltativo PLB22-10.4

Requisiti

Formazione professionale conclusa o diploma di piastrellista qualificato. Attivo come consulente di sala mostra. Attivo come collaboratore in un'azienda di rivendita di piastrelle. Esperienza nell'ambito del segretariato di un'azienda di posa di piastrelle.

Date di formazione

VE, 14. gennaio 2022	ore 08.45 – 15.45 (IFC)
SA, 15. gennaio 2022	ore 08.45 – 14.00 (IFC)
VE, 4. febbraio 2022	ore 08.45 – 14.00 (IFC)
SA, 5. febbraio 2022	ore 08.45 – 14.00 (IFC)
VE, 18. febbraio 2022	ore 08.45 – 12.00 / 13.15 – 16.30 (IFC)
SA, 19. febbraio 2022	ore 08.45 – 12.00 (IFC)
VE, 11. marzo 2022	ore 08.45 – 16.30 (IFC e Gehri Rivestimenti SA)

Esame scritto e orale

Esame scritto VE, 18. febbraio 2022, ore 08.45 – 12.00 (IFC)

Esame orale VE, 24. marzo 2022, Colloquio individuale con il cliente (Gehri Rivestimenti SA)

Luogo

Istituto della formazione continua (IFC), Centro Monda 3, 6528 Camorino
Gehri Rivestimenti SA, Via Chiosso 12, 6948 Porza

Obbiettivi del corso

Al termine del corso il partecipante è in grado di consigliare in maniera competente committenti, architetti e piastrellisti.

Acquisirà inoltre le seguenti competenze:

- Conoscenza dei materiali, delle loro caratteristiche, e dei vari campi di applicazione
- Capacità di leggere e abbozzare dei piani
- Conoscenza base di forme e colori
- Consapevolezza del suo impatto nei confronti dell'interlocutore
- Conoscenza delle varie fasi di una consulenza
- Capacità di gestire contestazioni e reclamazioni



Contenuti

<p><i>I diversi materiali nel mondo della ceramica (7 lezioni)</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Produzione• Caratteristiche• Applicazioni• Pulizia e manutenzione•	<p><i>Vendita (16 lezioni)</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Come condurre una conversazione nell'ambito di una consulenza, vendita o in caso di una reclamazione• La comunicazione verbale e non verbale
<p><i>Progettazione (10 lezioni)</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Stili, colori e forme• Disegnare in prospettiva / fare degli schizzi• Tecniche di posa e dettagli esecutivi• Antiscivolosità (UPI)• Lettura dei piani	<p><i>Amministrazione (5 lezioni)</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Diritto• Possibili ostacoli• Norme SIA e Promemoria ASP• Perizie

Metodologia: Lezioni con introduzione alle tematiche, esercizi in piccoli gruppi, discussioni di gruppo, giochi di ruolo in una sala mostra, e studio a casa.

Costi 1'891.00 CHF Associati
2'832.00 CHF Non Associati
esclusi eventuali pasti

Il corso avrà luogo con un minimo di 9 e un massimo di 12 partecipanti.



Formazione continua Consulente di vendita in rivestimenti ceramici

Modulo facoltativo PLB22-10.4

Date 14./15. gennaio, 4./5./18./19. febbraio, 11./24. marzo 2022

Iscrizione

Cognome _____ Nome _____

Indirizzo _____ CAP / Luogo _____

Telefono _____ Data di nascita _____

E-Mail _____

Datore di lavoro _____

Indirizzo _____ CAP / Luogo _____

Associato si no

→ Desidero che la fattura del corso venga inviata a Datore di lavoro Indirizzo privato

Costi

1'891.00 CHF associati 2'832.00 CHF non associati (IVA incl.)

Data _____ Firma _____

Inviane l'iscrizione entro il 19 novembre 2021 a info@plattenverband.ch
Le iscrizioni verranno prese in considerazione in base all'ordine di entrata.
(Il corso avrà luogo con un minimo di 9 e un massimo di 12 partecipanti)
Se non ci saranno abbastanza iscrizioni, il corso non si terrà.