



# Weiterbildung Fachberater/in Keramik

## Wahlmodul PLB21-10.3

### Fachberater / -in für keramische Wand- und Bodenbeläge

#### Voraussetzungen

Abgeschlossene Berufslehre oder Plattenleger, beratende Tätigkeit in Ausstellungen, im Aussen- oder Innendienst von keramischen Handelsbetrieben, Sekretariatserfahrung in Plattenleger Firmen.

#### Schulungsdaten

Montag, 23. August 2021	08.00 – 16.15 h (Bildungspark)
Dienstag, 24. August 2021	08.00 – 12.15 h (Bildungspark)
Montag, 30. August 2021	08.00 – 16.15 h (Bildungspark)
Dienstag, 31. August 2021	08.00 – 17.15 h
Montag, 13. September 2021	08.00 – 17.30 h

#### Kompetenznachweis

Dienstag, 14. September 2021 08.00 – 17.00 h (gemäss Aufgebot)  
 Schriftlich sowie praktisches Rollenspiel mit vermittelten Inhalten

#### Schulungsort

Bildungspark Dagmersellen, Keramikweg 3, 6252 Dagmersellen  
 In Ausstellungen von Handelsbetrieben (HA)

#### Handlungskompetenz

##### Lernziele

Die Teilnehmenden sind fähig Bauherrschaft, Architekten und Plattenleger kompetent zu beraten.

##### Sie

- kennen das Material, dessen Eigenschaften und daraus abgeleitet die Anwendungsmöglichkeiten
- können Pläne lesen und skizzieren
- verfügen über Grundkenntnisse der Formen- und Farblehre
- wissen um die Wirkung gegenüber dem Gesprächspartner
- kennen die Schritte einer Beratung
- können mit Einwänden und Reklamationen umgehen

#### Inhalte

<p><i>Materialien in der Keramik (4 Lektionen)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Herstellung</li> <li>• Eigenschaften</li> <li>• Anwendungen</li> <li>• Reinigung &amp; Pflege</li> </ul>	<p><i>Verkauf (17 Lektionen)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beratungs-, Verkauf- sowie Reklamationsgespräch führen</li> <li>• Die Verbale / Nonverbale Kommunikation</li> </ul>
<p><i>Planung (12 Lektionen)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stil, Farben und Formen</li> <li>• Perspektives zeichnen / skizzieren</li> <li>• Verlegetechniken &amp; Ausführungsdetails</li> <li>• Trittsicherheit (BFU)</li> <li>• Pläne lesen</li> </ul>	<p><i>Administration (5 Lektionen)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Das Recht</li> <li>• Stolpersteine</li> <li>• SIA Normen und SPV Merkblätter</li> <li>• Gutachten</li> </ul>

Methodik: Unterricht mit Einführung in die Themen, Übungen in Kleingruppen, Diskussionen in Kursgruppen, Rollenspiele in Ausstellungsumgebung und ein Selbststudium

#### Kurskosten

1'800.00 CHF SPV – Mitglied-&Handelsmitglied  
 2'785.00 CHF Nichtmitglied  
*exkl. Verpflegung/Übernachtung*