



# Weiterbildung und Refresher

## Baukonflikte klären und proaktiv angehen

(WBS21-1.01)

### Voraussetzung

keine

### Lernziele

- Mit mediativen Elementen die Konflikte im Kontext Bauen sowie ohne Gericht klären und regeln
- Konfliktursachen frühzeitig erkennen und klären
- Mediation speziell in der Immobilienwirtschaft kennenlernen
- Mit einfachen Übungen die notwendigen Fragetechniken und notwendigen Kommunikations- und Interventionstechniken anwenden.

### Inhalte

- Grundsätzliches zum Konfliktmanagement
- Verhandlungsprinzipien für schwierige Situationen
- Positive Kommunikation und Gesprächsmoderation
- Grundzüge der Mediation und Schlichtung von Baukonflikten, Praxisübungen

### Online-Schulung

Donnerstag, 18. November 2021, 09.00 – 12.00 h oder 13.30 – 16.30 Uhr

### Referent

Walter A. Speidel, M.A., Experte-Mediator SDM/SKWM, Kreuzstrasse 76, 8032 Zürich

### Kursbestätigung

Nach Absolvierung des Weiterbildungsseminars erhalten Sie eine Kursbestätigung.

### Kurskosten

125.00 CHF für SPV-Mitglieder/feuisse

250.00 CHF für Nichtmitglieder

### Allgemeine Geschäftsbedingungen

Bitte informieren Sie sich unter <https://plattenverband.ch/bildung/weiterbildung>

Mit der Unterschrift wird bestätigt, dass die AGBs gelesen, verstanden und akzeptiert werden



# Weiterbildung und Refresher

## Baukonflikte klären und proaktiv angehen

(WBS21-1.01)

### Anmeldung zur Online-Schulung

18.11.2021, 09.00 – 12.00 Uhr

18.11.2021, 13.30 – 16.30 Uhr

Name / Vorname \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_ Geb. Datum \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Arbeitgeber \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_

Datum / Unterschrift \_\_\_\_\_

Anmeldeschluss ist der 1. Oktober 2021, einsenden an [info@plattenverband.ch](mailto:info@plattenverband.ch). Die Berücksichtigung erfolgt in der Reihenfolge der Anmeldungen. Bei ungenügender Anzahl Anmeldungen wird der Kurs nicht durchgeführt.

#### Allgemeine Geschäftsbedingungen

Bitte informieren Sie sich unter <https://plattenverband.ch/bildung/weiterbildung>

Mit der Unterschrift wird bestätigt, dass die AGBs gelesen, verstanden und akzeptiert werden